



CONTRÔLER MIEUX POUR UN MONDE PLUS SÛR (ASSEN SLIM, EDITIONS LE CAVALIER BLEU, 170 PAGES, 15 EUROS.)

Les gardiens des normes

Normes : Les métiers du contrôle qualité, des certifications ISO, des normes d'hygiène et de sécurité sont méconnus, même si le champ couvert impacte la vie personnelle et professionnelle, des ascenseurs aux jouets, en passant par les centrales nucléaires. La Coprec, qui représente des organismes d'inspection comme Bureau Veritas (numéro deux mondial derrière SGS), Apave, Dekra, Socotec..., a commandé à l'économiste Assen Slim un livre pour mieux faire connaître ce secteur, qui, dans le monde, pèse 291.000 emplois et 22,3 milliards de dollars, de chiffre d'affaires, et, en France, 38.000 sala-

riés et 2,5 milliards d'euros. Contrairement à ce que l'on pourrait penser, la plupart de ces normes ne sont pas imposées par les Etats mais par le marché lui-même. Ainsi, 99 % de ces normes ne sont pas obligatoires, les acteurs les appliquent volontairement parce que leurs clients, particuliers ou entreprises, les réclament. C'est pourquoi, par exemple, les deux tiers des 3 millions de certifications ISO dans le monde concernent la Chine : leurs acheteurs européens les exigent. Et le secteur, externalisé pour moitié seulement, est très porteur, d'autant plus que les standards évoluent avec les technologies. La

multiplication des robots collaboratifs, censés travailler en binôme avec l'homme sans risquer de blesser ce dernier, est ainsi un nouveau champ pour les professionnels du contrôle. De même, le numérique va permettre au secteur de compiler les millions de mesures prises par an pour faire des offres de « data mining ». ■

par Martine Robert

Assen Slim, Editions Le Cavalier Bleu, 170 pages, 15 euros.

